

## Соглашение об условиях продажи товаров в ООО «Торговый дом «ВКУС МОРЯ»

Совершая любые покупки в Интернет-магазине ООО Торговый дом «ВКУС МОРЯ» (<http://www.td-vm.ru> или [www.td-vm.ru](http://www.td-vm.ru)) Вы подтверждаете свое согласие с нижеприведёнными условиями и правилами.

### 1. Термины и определения

**Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Соглашения.

**Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом** (далее также – «договор») – договор розничной купли-продажи, заключаемый на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара посредством Интернет, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с таким товаром.

**Заказ** – электронный документ, который содержит информацию о выбранном Покупателем товаре, его стоимости, адресе доставки, Ф.И.О. Покупателя, контактных данных Покупателя и прочих данных, предусмотренных формой этого электронного документа.

**Оферта** — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее — «Договор») на указанных в настоящем Соглашении и нижеуказанном сайте Продавца условиях.

**Покупатель** – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товар для личного, семейного или домашнего использования, не связанное с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** – ООО Торговый дом «ВКУС МОРЯ» (юридический адрес Продавца: 630040, г. Новосибирск, ул. Кубовая, д.94, кв.114; адрес места нахождения Продавца: 644018, г. Омск, ул. 5-я Кордная, д. 65В, ИНН 5504145741/КПП 540201001, ОГРН 1165543098500, зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 16 по Новосибирской области), осуществляющее от своего имени продажу товаров дистанционным способом на Сайте.

**Сайт** – сайт интернет-магазина Продавца – <http://www.td-vm.ru> или [www.td-vm.ru](http://www.td-vm.ru).

**Соглашение** – настоящее Соглашение об условиях продажи товаров Продавцом.

**Товар (товары)** – товары Продавца, которые предлагаются к продаже Продавцом на Сайте и которые имеет намерение приобрести и/или приобретает Покупатель.

### 2. Общие условия

2.1. Настоящее Соглашение, а также предложение Товара в его описании, является публичной офертой в силу ч.1 ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.2. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении, а также выражает свое намерение приобрести заказываемый товар. Факт оформления Заказа Покупателем и/или регистрация Покупателя на сайте означает полное и безоговорочное согласие и принятие Покупателем условий настоящего Соглашения. Настоящим Покупатель также гарантирует, что обладает достаточной дееспособностью для совершения покупок, оформления заказов и совершения всех иных действий на Сайте (и/или получил все необходимые согласия своих законных представителей – родителей, попечителей, опекунов и Продавец вправе в любое время потребовать подтверждения такого согласия) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.3. Местом продажи и доставки Товаров является территория: РФ, Омская область, город Омск.

2.4. Продавец имеет право без дополнительного согласования с Покупателем вовлекать в процесс продажи/предоставления услуг любых третьих лиц для организации доставки товара, принятия денежных средств в оплату таких товаров.

2.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств, потребительских качеств заказываемого им Товара, Покупатель вправе обратиться к Продавцу за получением дополнительной информации.

2.6. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретенный на Сайте, в предпринимательских целях.

### **3. Порядок оформления заказа товара**

3.1. Покупатель, имеющий намерение приобрести Товар, заполняет форму Заказа на Сайте. Заполнение формы Заказа на Сайте может быть осуществлено двумя способами: с регистрацией на Сайте путем создания Личного кабинета и без регистрации на Сайте.

3.1.1. Для регистрации на Сайте путем создания личного кабинета, а также в случае оформления Заказа без регистрации на Сайте, Покупатель заполняет все обязательные поля.

В случае, если Покупатель регистрируется на Сайте путем создания Личного кабинета, для последующего входа в Личный кабинет Покупатель вводит имя пользователя (логин) и пароль. Покупатель обязуется не разглашать такие имя пользователя и пароль.

3.1.2. После осуществления регистрации на Сайте в Личном кабинете, а также в случае осуществления Заказа без регистрации на Сайте, необходимо заполнить форму Заказа на Сайте. Форма Заказа содержит обязательные к указанию сведения. В отсутствие указания таких сведений, Заказ не может быть оформлен.

3.1.3. Для оформления Заказа необходимо выбрать в разделах «Каталог» и/или «Акции» товар, после чего выбранный товар поместить в Корзину.

3.1.4. После перемещения товара в Корзину, следует проверить наименование и количество товара, при необходимости возможно внести изменения в заказ.

3.1.5. После выбора товара, укажите желаемые время доставки и способ оплаты.

3.1.6. Оформление Заказа завершается посредством нажатия кнопки «Оформить заказ» (далее – «оформление Заказа»). Оформляя заказ, Покупатель подтверждает согласие оплатить указанную стоимость Товара.

3.2. После оформления Покупателем Заказа на Сайте, на электронный адрес Покупателя, указанный в заказе, Продавец направляет бланк заказа. Для уточнения и подтверждения заказа, Покупателю перезвонит оператор.

Для товаров, продаваемых на вес, возможно изменение доставляемого веса этого товара. При этом, стоимость заказа будет соответственно скорректирована, о чем Покупатель будет уведомлен до момента доставки.

В случае, если Продавцу не удастся связаться с Покупателем по телефону по любым причинам, не зависящим от Продавца, Продавец направляет Покупателю запрос по электронной почте с просьбой связаться с Продавцом для подтверждения заказа одним из способов: посредством электронной почты либо по телефону, указанному в настоящем Соглашении или на Сайте.

В случае если Покупатель по причинам, не зависящим от Продавца, не связывается с Продавцом для подтверждения Заказа в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оформления Заказа, оформленный Покупателем Заказ считается аннулированным.

3.3. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при оформлении Заказа (заполнение формы Заказа на Сайте). Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, указываемой Покупателем при регистрации.

3.4. В случае, если Заказ сделан Покупателем с 8-00 до 20-00 по местному времени, Продавец организует доставку товара Покупателю на следующий день после получения Заказа Покупателя.

В случае, если Заказ сделан Покупателем с 20-01 до 7-59 по местному времени, Продавец организует доставку товара Покупателю на второй день после получения Заказа Покупателя.

Доставка осуществляется ежедневно с 9-00 до 20-00 по местному времени. Перед доставкой экспедитор связывается с Покупателем и согласует точное время доставки Товара. Экспедитор может

ожидать Покупателя по адресу доставки не более 15 минут во избежание опоздания на следующий адрес.

3.5. Указанная на Сайте информация относительно наличия Товара является приблизительной и отображает лишь возможное наличие Товара на складе Продавца в момент оформления, подтверждения, а также начала комплектования Заказа, в связи с чем, не порождает никаких юридических последствий для любой из Сторон.

3.6. Покупатель настоящим соглашается, что в случае, если в момент подготовки Заказа Продавцом будет выявлена невозможность формирования полного Заказа Покупателя в сроки, указанные в п.3.4 настоящего Соглашения, то Продавец без дополнительного подтверждения со стороны Покупателя, формирует и доставляет Заказ Покупателю в части, имеющейся в наличии у Продавца на момент подготовки такого Заказа.

#### **4. Оплата товара**

4.1. Цена Товара указывается в Каталоге Продавца на Сайте в рублях. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Расчеты производятся в рублях РФ.

4.1.1. Минимальная сумма заказа – 1500 рублей по городу Омск, 2500 рублей в пределах 50 км от города Омск, доставка бесплатная. При заказе на сумму менее 1500 рублей по городу Омску и на сумму менее 2500 рублей в пределах 50 км от города Омск, доставка будет стоить 250 рублей.

4.2. Оплата Товара производится одним из следующих способов:

4.2.1. в момент получения товара от экспедитора наличными денежными средствами;

4.2.2. в момент получения товара от экспедитора путем безналичной оплаты банковской картой (Visa, Mastercard, MIR);

4.2.3. оплата онлайн банковской картой ((Visa, Mastercard, MIR) в момент оформления заказа на Сайте Продавца.

Оплата одного заказа возможна только одним из указанных способов.

Передача товара Покупателю подтверждается путем составления товарной накладной (ТОРГ-12), т.к. Покупатель не является плательщиком налога на добавленную стоимость. После оплаты Покупателю выдается чек.

#### **5. Доставка товара. Переход права собственности**

5.1. Доставка товара Покупателю осуществляется по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа, в сроки, указанные в пункте 3.4 настоящего соглашения. Указанные выше сроки доставки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке, при этом Заказы, принятые Продавцом до изменения сроков доставки, должны быть доставлены в ранее подтвержденные сроки.

5.2. Доставка Товара осуществляется специализированным автотранспортом, поддерживающим необходимый температурный режим для поставляемого товара.

5.3. Для доставки Товаров в место, указанное Покупателем, а также для получения оплаты от Покупателя Товаров, Продавец использует услуги третьих лиц (экспедиторов).

5.4. В случае если при доставке заказа, произведенной Продавцом в установленные сроки, Товар не был передан Покупателю по вине последнего, заказ аннулируется. В данном случае Продавец освобождается от какой-либо ответственности, предусмотренной действующим законодательством за непоставку товара.

5.5. Право собственности на Товар, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Покупателем Товара.

5.6. При доставке товара Покупатель обязан произвести приемку Товара по количеству, наименованию и качеству (явные недостатки) в момент получения Товара посредством проверки его целостности, ассортимента. Подтверждением получения Покупателем Заказа и отсутствия у Покупателя претензий по количеству, наименованию и качеству (явные недостатки) вложения является оплата Заказа.

5.7. Товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему бланк заказа или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара.

5.8. Экспедитор имеет право не передавать Заказ Покупателю в следующих случаях:

- Покупатель отказался оплачивать Заказ;
- лицо, которое принимает Заказ, не достигло возраста возникновения дееспособности в необходимом объеме в соответствии с действующим законодательством РФ;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, данным Соглашением или иными документами, в том числе теми, которыми руководствуется Продавец и/или привлеченное Продавцом третье лицо для доставки и принятия оплаты за доставляемый Заказ.

В случае если экспедитор не передает по указанным выше причинам Товар Покупателю, Заказ возвращается Продавцу и аннулируется. В данном случае Продавец не несет какой-либо ответственности за непоставку товара.

## **6. Отмена заказа. Возврат и обмен заказа.**

6.1. Покупатель вправе отказаться от Заказа (отменить оформленный на сайте Заказ) полностью в любое время до его передачи путем информирования Продавца о желании расторгнуть договор дистанционной купли-продажи, позвонив по номеру телефона, указанному в п.10.1 настоящего Соглашения с 9-00 до 18-00 по местному времени, либо отказаться от Заказа непосредственно в момент доставки Заказа Покупателю. Отказ от товара надлежащего качества возможен только до его оплаты. Продовольственные товары надлежащего качества после оплаты не подлежат возврату и обмену.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, в случае, если данный Товар приготовлен для Покупателя по индивидуальному заказу последнего.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, установленном настоящим Соглашением, в сроки, установленные законодательством РФ с учетом сроков, установленных Продавцом в разделе 7 «Предъявление претензий» настоящего Соглашения.

6.4. В случае если возврат суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором, осуществляется одновременно с возвратом товара ненадлежащего качества Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

б) почтовым переводом;

в) путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

Срок для возврата денежных средств Покупателю составляет 10 дней с момента предъявления соответствующего требования Покупателя.

6.5. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором, несет Продавец.

## **7. Предъявление претензий**

7.1. В случае если Покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, тары и (или) упаковки товара, покупатель может предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение срока годности товара.

7.2. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. замены товара ненадлежащего качества товара товаром надлежащего качества;

7.2.2. соразмерного уменьшения покупной цены;

7.3. Покупатель вместо предъявления требований, указанных в пункте 7.2 настоящего Соглашения, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить товар ненадлежащего качества.

7.4. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется по следующему адресу Продавца: г.Омск, ул. 5-я Кордная, 65В. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется за счет Продавца. Стороны вправе согласовать, что Продавец самостоятельно вывозит товар у Покупателя. Режим работы Продавца: с 09.00 до 20.00.

## **8. Прочие условия**

8.1. В случае противоречия отдельных положений настоящего Соглашения нормам действующего законодательства, применяются нормы действующего законодательства. Недействительность отдельных положений не влечет за собой недействительность Соглашения в целом.

8.2. Покупатель несет всю ответственность за сообщение Продавцу верных сведений о себе, своем почтовом адресе и других сведений, необходимых для исполнения сторонами обязательств по продаже товара и его оплате. В случае неисполнения Продавцом обязательств, связанных с исполнением Заказа по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа. Повторная доставка Товара, а также иные действия со стороны Продавца, производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

8.3. Покупатель, подтверждая свое согласие с настоящим Соглашением, подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми документами, указанными на Сайте.

8.4. Настоящим Продавец информирует Покупателя о том, что телефонные разговоры с Покупателем могут записываться в целях осуществления контроля деятельности оператора, контроля качества исполнения Заказов, а также мониторинга и улучшения качества исполнения Продавцом и привлеченными ими лицами обязательств в соответствии с настоящим Соглашением.

8.5. Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа (2 и более раза) от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

8.6. Интернет-магазин вправе по своему собственному усмотрению прекратить продажу товаров, а также регулировать доступ к покупке любых товаров.

## **9. Изменения и дополнения в соглашение**

9.1. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение путем размещения их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://www.td-vm.ru> или [www.td-vm.ru](http://www.td-vm.ru). Все такие изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

## **10. Рассмотрения споров**

10.1. Продавец и Покупатель берут на себя обязательства урегулировать все споры в досудебном порядке. Если Покупатель имеет любые претензии, он может их направить или решить следующим образом:

- по телефону: +7 (3812) 40-70-65;

- по электронной почте: [order@td-vm.ru](mailto:order@td-vm.ru), [operator@td-vm.ru](mailto:operator@td-vm.ru).

10.2. Продавец рассматривает обращение (претензию) Покупателя в сроки, установленные действующим законодательством РФ о защите прав потребителей:

10.2.1. В случае предъявления претензии об обнаружении недостатков товара и предъявления требования о его замене претензия подлежит рассмотрению в течение семи дней со дня предъявления указанного требования Покупателем. При необходимости дополнительной проверки качества такого товара Продавцом - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена производится в течение месяца со дня предъявления такого требования.

10.2.2. Требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат рассмотрению Продавцом в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования;

10.2.3. В случае предъявления Покупателем требования о полном возмещении убытков, Продавец рассматривает претензию в течение десяти дней с момента предъявления соответствующего требования.

10.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Интеллектуальная собственность**

11.1. Покупатель не имеет права регистрировать или использовать какие-либо интеллектуальные права, принадлежащие ООО Торговый дом «ВКУС МОРЯ», а также производителей товара, реализуемого через сайт настоящего Интернет-магазина.

11.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца. Использование любыми третьими лицами такой информации и/или изображений без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

11.3. Перепечатка, воспроизведение в любой форме и распространение любых материалов с Сайта возможны только с письменного разрешения ООО Торговый дом «ВКУС МОРЯ».

## **12. Конфиденциальность**

12.1. При размещении Заказов или регистрации на Сайте Покупатель заполняет формы, предоставляя в т.ч., но не ограничиваясь, следующие данные: Фамилия, Имя, Отчество, контактные данные (телефон, e-адрес электронной почты, e-mail), адреса доставки Заказа, пол, дата рождения и т.д.

12.2. Акцептуя условия настоящего Соглашения, Покупатель дает полное и безоговорочное согласие ООО Торговый дом «ВКУС МОРЯ» (Продавец) обрабатывать (в т.ч. с использованием различных средств автоматизации) свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, адрес регистрации, адреса доставки заказа; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты (e-mail) в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам как на территории Российской Федерации, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, включая передачу их контрагентам Продавца с целью дальнейшей обработки (в т.ч. сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (включая передачу на территории Российской Федерации), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для целей исполнения своих обязательств Продавцом по настоящему Соглашению, а также для анализа истории взаимодействия Покупателя с Продавцом, в т.ч. проведения рекламно - маркетинговых и иных исследований в целях улучшения качества услуг, для проведения рекламно- маркетинговых активностей, программ, акций и т.д., а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки) с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет. Покупатель предоставляет согласие Покупателю и контрагентам Покупателя обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные

данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Покупатель вправе запросить у Покупателя информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, потребовать исключения или исправления/дополнения/изменения неверных/неполных/некорректных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на адрес местонахождения Продавца, указанный в настоящем Соглашении. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес местонахождения Продавца, указанный в настоящем Соглашении либо направив письменное уведомление на электронный адрес: [order@td-vm.ru](mailto:order@td-vm.ru).

12.3. Продавец обязан обеспечить безопасность, сохранность данных и конфиденциальность полученной от Покупателя информации в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

12.4. Покупатель предоставляет Продавцу согласие связываться с Покупателем путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки о скидках, акциях, новых предложениях и т.д.) с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и т.д. Периодичность таких рассылок определяется Продавцом на его усмотрение в одностороннем порядке.

Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес местонахождения Продавца, указанный в настоящем Соглашении либо направив письменное уведомление на электронный адрес: [order@td-vm.ru](mailto:order@td-vm.ru).

Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, носят исключительно информационный характер о порядке исполнения Заказа, не являются рекламной рассылкой, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.